**Критерии эффективности реализации социального контракта
и методические рекомендации по их применению**

Согласно содержанию социального контракта[[1]](#footnote-1), орган социальной защиты проводит оценку эффективности реализованных заявителем мероприятий, в результате которой возможно повторное заключения социального контракта по тому же или иному направлению.

Федеральным законодательством определены требования к конечному результату по каждому направлению социального контракта[[2]](#footnote-2):

|  |  |
| --- | --- |
| Поиск работы | заключение гражданином трудового договора в период действия социального контракта;повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечении срока действия социального контракта |
| Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности | регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход;повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечении срока действия социального контракта |
| Ведение личного подсобного хозяйства | регистрация гражданина в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечении срока действия социального контракта |
| Иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации | преодоление гражданином (семьей гражданина) трудной жизненной ситуации по истечении срока действия социального контракта |

С учетом природы социального контракта как социальной технологии, предполагающей активизацию собственных ресурсов заявителя (семьи заявителя) для преодоления ТЖС, а также целевого использования органами социальной защиты бюджетных средств, предлагается оценить реализацию социального контракта не только с точки зрения достижения установленных конечных результатов, но и с точки зрения оценки потенциала заявителя (семьи заявителя) по выходу из трудной жизненной ситуации (в том числе малоимущности).

Данный подход основан на применении параметрического метода, который включает в себя оценку динамики социального эффекта, то есть сравниваются 2 состояния:

на входе – на момент заключения социального контракта,

и на выходе – на момент завершения действия социального контракта,

Таким образом подвергается оценке степень изменений между двумя состояниями.

При этом часть авторов отмечают, что одни направления социального контракта носят развивающий характер, то есть способствую ресурсному развитию потенциала семьи для выхода из ТЖС (поиск работы, осуществление предпринимательской деятельности, ведение ЛПХ), другие – поддерживающий (преодоление ТЖС). В связи с чем важно оценить перспективность заключения социального контракта по тому или иному направлению с конкретной семьей.

Исходя из регионального инструмента замера состояния заявителя на точке «входа», на основании которого проводится диагностика семьи[[3]](#footnote-3), факторы эффективности реализации социального контракта можно классифицировать следующим образом:

1. социальные (половозрастной состав семьи, род занятий, трудовой опыт, уровень образования)
2. экономические (финансовое положение, наличие недвижимого имущества, ЛПХ)
3. психологические (взаимоотношения в семье, проблемы, беспокойства и трудности)
4. мотивационные (желания семьи).

Для проведения оценки эффективности реализации социального контракта в качестве подтверждения используются следующие инструменты:

документы[[4]](#footnote-4),

фото- и видеоматериалы,

комиссионное обследование условий проживания заявителя (семьи заявителя),

расчет среднедушевого дохода семьи или одиноко проживающего гражданина.

**I Критерии оценки эффективности реализации социального контракта и коэффициент их значимости**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование критерия | Коэффициент значимости |
| поиск работы | ИП | ЛПХ | ТЖС |
| 1. | Стаж наличия статуса малоимущности | 1 | 1 | 1 | 1,5 |
| 2. | Наличие профессионального образования | 1 | 1 | 1 | - |
| 3. | Профессиональная подготовка и дополнительное профессиональное образование (по профилю занятости) | 1 | 1 | 1 | - |
| 4. | Опыт трудовой деятельности | 1 | 1 | 1 | - |
| 5. | Состав семьи | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 6. | Уровень иждивенческой нагрузки на семью | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 |
| 7. | Уровень СДД | 3 | 3 | 3 | - |
| 8. | Исполнение мероприятий ПСА | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 9. | Исполнительская дисциплина | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 10. | Материально-бытовые условия проживания семьи | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 |
| 11. | Опыт получения аналогичной государственной поддержки | 2 | 2 | 2 | 1,5 |
| 12. | Активность заявителя | 2 | 2 | 2 | 2 |

\*«-» - критерий не применяется

**II Применение критериев оценки эффективности реализации социального контракта**

1. Стаж наличия статуса малоимущности – срок назначения льготной категории «Малоимущий» в ЕАИС «Социальный регистр населения».

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Беспрерывный стаж малоимущности составляет 5 и более лет |
| 1 | Беспрерывный стаж малоимущности составляет от 3 до 5 лет Общий стаж составляет 5 и более лет, но с перерывом до 1 года |
| 2 | Беспрерывный стаж малоимущности составляет от 1 до 3 лет Общий стаж составляет от 3 до 5 лет, но с перерывом до 1 года |
| 3 | Стаж малоимущности составляет до 1 года |

1. Наличие среднего (высшего) профессионального образования –
у заявителя есть документ (диплом), подтверждающий освоение программ профессионального образования. Уровень образования отражается в дипломе.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Заявитель не имеет профессионального образования  |
| 1 | Заявитель имеет начальное профессиональное образование  |
| 2 | Заявитель имеет среднее профессиональное образование |
| 3 | Заявитель имеет высшее профессиональное образование |

1. Профессиональная подготовка и дополнительное профессиональное образование (по профилю занятости) – наличие необходимой квалификации, соответствующей выбранной трудовой или предпринимательской деятельности. Подтверждается документом о квалификации (свидетельство, удостоверение, диплом о профессиональной переподготовке и другие), установленного образовательной организацией образца.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Заявитель не имеет квалификации, необходимой для осуществления трудовой или предпринимательской деятельности |
| 3 | Заявитель имеет квалификацию, необходимую для осуществления трудовой или предпринимательской деятельности, в том числе за счет социального контракта |

1. Опыт трудовой деятельности – заявитель осуществлял трудовую деятельность по трудовому договору (срочному или бессрочному), выполнял работы (оказывал услуги) по договору гражданско-правового характера. Подтверждается записями трудовой книжки, договорами ГПХ, сведениями
о состоянии лицевого счета застрахованного лица из ПФР.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Беспрерывный стаж трудовой деятельности составляет до 1 года |
| 1 | Беспрерывный стаж трудовой деятельности составляет от 1 до 3 лет Общий стаж составляет от 3 до 5 лет, но с перерывом до 6 месяцев |
| 2 | Беспрерывный стаж трудовой деятельности составляет от 3 до 5 лет Общий стаж составляет 5 и более лет, но с перерывом до 6 месяцев |
| 3 | Беспрерывный стаж трудовой деятельности составляет более 5 лет |

1. Состав семьи – количество членов семьи, объединенные свойством или родством, ведущих совместное хозяйство.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Одиноко проживающий гражданин |
| 1 | 2-3 человека |
| 2 | Более 5 человек |
| 3 | Одно из трех условий:- 4-5 человек- за период действия социального контракта состав семьи увеличился за счет рождения ребенка (детей)- за период действия социального контракта состав семьи изменился за счет уменьшения трудоспособных членов семьи (смерть, нетрудоспособность) |

1. Уровень иждивенческой нагрузки на семью – наличие в составе семьи детей и/или нетрудоспособных граждан (пенсионеры, инвалиды), определяется отношением количества нетрудоспособных членов семьи к количеству трудоспособных членов семьи.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | На 1 трудоспособного члена семьи приходится 0 или 1 нетрудоспособный член семьи |
| 1 | На 1 трудоспособного члена семьи приходится более 3 нетрудоспособных членов семьи  |
| 2 | На 1 трудоспособного члена семьи приходится 3 нетрудоспособных членов семьи |
| 3 | На 1 трудоспособного члена семьи приходится 2 нетрудоспособных членов семьи |

1. Уровень СДД – объем дохода в денежном выражении в расчете на 1 члена семьи.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | СДД семьи на момент завершения действия социального контракта равно или ниже СДД на момент заключения социального контракта |
| 1 | СДД семьи на момент завершения действия социального контракта увеличился, но не более чем 30%, по сравнению с СДД на момент заключения социального контракта |
| 2 | СДД семьи на момент завершения действия социального контракта увеличился, но не более чем на 30% - 50%, по сравнению с СДД на момент заключения социального контракта |
| 3 | СДД семьи на момент завершения действия социального контракта увеличился, но не более чем на 50% - 75%, по сравнению с СДД на момент заключения социального контракта |
| 4 | Одно из двух условий:- СДД семьи на момент завершения действия социального контракта увеличился более чем на 75% по сравнению с СДД на момент заключения социального контракта- СДД превышает ВПМ[[5]](#footnote-5) |

1. Исполнение мероприятий ПСА – выполнение заявителем мероприятий программы социальной адаптации в соответствии с перечнем, сроками и объемами мероприятий

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Одно из двух условий:- мероприятия ПСА не выполнены - мероприятия ПСА частично выполнены, но:по СК на поиск работы – не выполнены мероприятия по трудоустройству, в том числе в части прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования,по СК на ИП – не выполнены мероприятия по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности, в том числе в части прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, либо выявлено нецелевое использование ГСП,по СК на ЛПХ – не выполнены мероприятия по ведению ЛПХ, в том числе в части прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, либо выявлено нецелевое использование ГСП,по СК на преодоление ТЖС – не выполнены мероприятия с целевым использованием ГСП[[6]](#footnote-6)  |
| 1 | Мероприятия частично выполнены |
| 2 | Мероприятия ПСА выполнены в полном объеме, но со сдвигом сроков их выполнения на основании письменного уведомления заявителем органа социальной защиты с изложением причин невозможности выполнить мероприятия ПСА в установленный срок  |
| 3 | Мероприятия ПСА выполнены в полном объеме и в установленные сроки |

1. Исполнительская дисциплина – своевременность[[7]](#footnote-7) и полнота представления заявителем отчетных документов[[8]](#footnote-8)

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Заявитель не представил подтверждающие выполнение ПСА документы |
| 1 | Одно из двух условий:- заявитель систематически (3 и более раз за период действия СК) нарушает срок предоставления отчетности, но отчетные документы представлены за период действия СК- заявитель представил отчетные документы только после их запроса ОСЗН  |
| 2 | Заявитель незначительно (1-2 раза за период действия СК) нарушил срок предоставления отчетности, отчетные документы представлены в полном объеме |
| 3 | Заявитель своевременно и в полном объеме представляет отчетные документы в ОСЗН |

1. Материально-бытовые условия проживания семьи – наличие имущества первой необходимости[[9]](#footnote-9) для удовлетворения текущих потребностей семьи, одежды, обуви, продуктов питания и средств гигиены, соответствие жилого помещения первичным санитарным нормам, наличие возможности реализации своих потребностей у членов семьи (прием пиши, сон, отдых, занятия, осуществление гигиенических процедур и др.). При оценке данного критерия важно подробное и достоверное заполнение листа собеседования и акта комиссионного обследования условий проживания сотрудниками ОСЗН и/или ССУ.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Материально-бытовые условия проживания остались без изменений по сравнению с моментом заключения СК |
| 1 | Материально-бытовые условия проживания улучшились по одному из показателей, требующих улучшения (например, семье необходимо приобрести одежду и обувь по сезону детям, заменить унитаз и холодильник, но в результате реализации СК удалось только заменить унитаз) |
| 2 | Материально-бытовые условия проживания заметно улучшились, при этом остались нерешенными вопросы, требующих затрат, превышающих объем выплаченной ГСП |
| 3 | Материально-бытовые условия улучшились и способствуют развитию экономической самостоятельности семьи |

1. Опыт получения аналогичной государственной поддержки – получение ранее заявителем от органов государственной и муниципальной власти, а также их подведомственных учреждений, помощи, содействующей трудоустройству, профессиональному обучению, ведению предпринимательской деятельности и ЛПХ.

К ним относятся:

1. единовременная финансовая помощь на регистрацию и развитие своего бизнеса от ЦЗН,
2. финансовая поддержка от ОМСУ на развитие собственного дела или ЛПХ,
3. государственная социальная помощь на основании социального контракта по любому из направлений,
4. участие в региональной программе «Самообеспечение» (действовала до 2013 года),
5. государственные услуги ЦЗН по содействию занятости – подбор подходящих вакансий для соискателей, профессиональное обучение и переобучение, выплата пособия по безработице, стипендии при прохождении обучения и др.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Ранее заявитель или член семьи заявителя получал аналогичный вид поддержки, при этом срок давности получения такой помощи составляет менее 3 лет |
| 1 | Ранее заявитель или член семьи заявителя получал аналогичный вид поддержки, при этом срок давности получения такой помощи составляет 3-10 лет |
| 2 | Ранее заявитель или член семьи заявителя получал аналогичный вид поддержки, при этом срок давности получения такой помощи составляет более 10 лет |
| 3 | Ранее заявитель или член семьи заявителя не обращались за аналогичным видом государственной поддержки |

1. Активность заявителя – наличие устойчивых коммуникативных связей между заявителем и ОСЗН, а также другими ведомствами с использованием телефонной связи, электронной почты, мессенджеров и социальных сетей, инициативность при разработке и корректировке ПСА.

|  |  |
| --- | --- |
| Количество баллов | Содержание |
| 0 | Одно из двух условий:- заявитель не отвечает на звонки/сообщения/письма профильных ведомств,- заявитель использует пренебрежительную, неуважительную и грубую форму общения с сотрудниками ОСЗН и/или ССУ |
| 1 | Заявитель неохотно выходит на связь, срок ответа составляет более 3 дней |
| 2 | С заявителем имеется информационное взаимодействие по вопросам реализации СК, при этом срок ожидания ответа от заявителя составляет до 3 дней. |
| 3 | За период действия СК заявитель регулярно поддерживает связь с сотрудниками ОСЗН и/или ССУ, инициирует общение, предпочитает решать вопросы до наступления срока предоставления отчетности, делится впечатлениями и опытом реализации СК |

**III Методические рекомендации по использованию в работе критериев оценки эффективности реализации социального контракта**

Критерии оценки эффективности реализации социального контракта делятся на **динамические**, которые зависят от реализации социального контракта, и **статические**, которые не зависят от реализации социального контракта. К динамическим показателям относятся:

* уровень СДД,
* материально-бытовые условия проживания семьи,
* исполнительская дисциплина,
* исполнение мероприятий ПСА,
* активность заявителя.

К статическим показателям относятся:

* стаж наличия статуса малоимущности,
* наличие профессионального образования,
* опыт трудовой деятельности,
* состав семьи,
* уровень иждивенческой нагрузки на семью,
* опыт получения аналогичной государственной поддержки.

Динамические критерии имеют более высокий коэффициент применения в связи с необходимостью оценить положительные изменения в семье, связанные с социальным контрактом – они обладают большей значимостью для ОСЗН.

При этом часть показателей могут быть отнесены как к динамическим, так и статическим ввиду возможности изменения их первоначального состояния. Например, критерий «Профессиональная подготовка и дополнительное профессиональное образование (по профилю занятости)» может быть статическим в случае, если заявитель уже обладает необходимой квалификацией для выполнения работ и оказания услуг, но этот же критерий может быть динамическим в случае, если заявитель во время действия социального контракта получил необходимую квалификацию. Критерии «Состав семьи» и «Уровень иждивенческой нагрузки на семью» также могут быть в динамике, если за время действия социального контракта состав семьи увеличился / уменьшился либо члены семьи потеряли трудоспособность.

Для достижения объективности при оценке эффективности реализации социального контракта ответственный исполнитель ОСЗН должен обеспечить наличие сведений, отражающих содержание установленных критериев, в сопровождающих социальный контракт документах (личное дело заявителя).

Оценка эффективности реализации социального контракта проводится за 1 месяц до завершения социального контракта. Для систематизации процесса рекомендуется использовать форму согласно приложениям 1 и 2 к настоящим Критериям.

Максимальное значение баллов в разрезе направлений социального контракта:

на поиск работы – 60 баллов,

на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 60 баллов,

на ведение личного подсобного хозяйства – 60 баллов,

на преодоление трудной жизненной ситуации – 45 баллов.

Интерпретация результатов оценки эффективности реализации социального контракта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление СК | Количество баллов | Заключение |
| поиск работы | 60 | СК эффективен |
| 46 – 59  | Рекомендуется повторно заключить СК для успешной реализации по тому же или иному направлению СК |
| 0 – 45  | СК не эффективен |
| осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности | 60 | СК эффективен |
| 46 – 59  | Рекомендуется повторно заключить СК для успешной реализации\* |
| 0 – 45  | СК не эффективен |
| ведение личного подсобного хозяйства | 60 | СК эффективен |
| 46 – 59  | Рекомендуется повторно заключить СК для успешной реализации |
| 0 – 45  | СК не эффективен |
| иные мероприятия по преодолению ТЖС | 45 | СК эффективен |
| 28 – 44  | Рекомендуется повторно заключить СК для успешной реализации по тому же или иному направлению СК |
| 0 – 27  | СК не эффективен |

Ответственный исполнитель формирует по каждому социальному контракту пакет документов, содержащий соблюдение требований к конечному результату и лист оценки эффективности реализации социального контракта с необходимыми комментариями. Решение о возможности повторного заключения заявителем социального контракта по тому же или иному направлению социального контракта принимает межведомственная комиссия ОСЗН. Заключение об эффективности реализации социального контракта оформляется протоколом заседания межведомственной комиссии ОСЗН.

Предлагаемый инструмент по оценке эффективности реализации социального контракта является вспомогательным для обеспечения объективности принимаемого решение, но не может использоваться как единственный способ оценки реализации социального контракта. Каждый социальный контракт оценивается в соответствии с действующим законодательством с учетом индивидуальных особенностей ситуации конкретной семьи.

Приложение 1

|  |
| --- |
| **Лист оценки эффективности реализации социального контракта** |
|  | **ФИО заявителя** |  |
|  | **Срок заключения социального контракта (в формате дд.мм.гггг – дд.мм.гггг)** |  |
|  | **Направление социального контракта**  | **Поиск работы/ ИП/ ведение ЛПХ** |
|  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Критерий** | **Балл** | **Коэффициент значимости** | **Итоговый балл** | **Комментарий** |
| 1 | Стаж наличия статуса малоимущности |  | 1 | 0 |  |
| 2 | Наличие профессионального образования |  | 1 | 0 |  |
| 3 | Профессиональная подготовка и дополнительное профессиональное образование (по профилю занятости) |  | 1 | 0 |  |
| 4 | Опыт трудовой деятельности |  | 1 | 0 |  |
| 5 | Состав семьи |  | 1 | 0 |  |
| 6 | Уровень иждивенческой нагрузки на семью |  | 1,5 | 0 |  |
| 7 | Уровень СДД |  | 3 | 0 |  |
| 8 | Исполнение мероприятий ПСА |  | 2 | 0 |  |
| 9 | Исполнительская дисциплина |  | 2 | 0 |  |
| 10 | Материально-бытовые условия проживания семьи |  | 1,5 | 0 |  |
| 11 | Опыт получения аналогичной государственной поддержки |  | 2 | 0 |  |
| 12 | Активность заявителя |  | 2 | 0 |  |
| **ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА** | 0 |  |

Приложение 2

|  |
| --- |
| **Лист оценки эффективности реализации социального контракта** |
|  | **ФИО заявителя** |  |
|  | **Срок заключения социального контракта (в формате дд.мм.гггг – дд.мм.гггг)** |  |
|  | **Направление социального контракта**  | **Преодоление ТЖС** |
|  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Критерий** | **Балл** | **Коэффициент значимости** | **Итоговый балл** | **Комментарий** |
| 1 | Стаж наличия статуса малоимущности |  | 1,5 | 0 |  |
| 2 | Состав семьи |  | 2 | 0 |  |
| 3 | Уровень иждивенческой нагрузки на семью |  | 2 | 0 |  |
| 4 | Исполнение мероприятий ПСА |  | 2 | 0 |  |
| 5 | Исполнительская дисциплина |  | 2 | 0 |  |
| 6 | Материально-бытовые условия проживания семьи |  | 2 | 0 |  |
| 7 | Опыт получения аналогичной государственной поддержки |  | 1,5 | 0 |  |
| 8 | Активность заявителя |  | 2 | 0 |  |
| **ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА** | 0 |  |

1. Порядок предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта, утв. Постановлением Правительства Пермского края от 30.06.2021 № 441-п [↑](#footnote-ref-1)
2. Приложение 8(6) к государственной программе «Социальная поддержка граждан», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 296 [↑](#footnote-ref-2)
3. Приложение 2 к Порядку предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта, утв. Постановлением Правительства Пермского края от 30.06.2021 № 441-п [↑](#footnote-ref-3)
4. Методические рекомендации по унификации отчетных документов граждан, заключивших социальный контракт, разработанные АНО «Мастерская социальных проектов» [↑](#footnote-ref-4)
5. ВПМ – величина прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ для соответствующей социально-демографической группы [↑](#footnote-ref-5)
6. п. 1.19.2 Порядка предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта, утв. Постановлением Правительства Пермского края от 30.06.2021 № 441-п [↑](#footnote-ref-6)
7. п. 3.4.1 Порядка предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта, утв. Постановлением Правительства Пермского края от 30.06.2021 № 441-п [↑](#footnote-ref-7)
8. Методические рекомендации по унификации отчетных документов граждан, заключивших социальный контракт, разработанные АНО «Мастерская социальных проектов» [↑](#footnote-ref-8)
9. п. 2 Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, бюджетам субъектов Российской Федерации на финансовое обеспечение отдельных мер по ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, осуществления компенсационных выплат физическим и юридическим лицам, которым был причинен ущерб в результате террористического акта, и возмещения вреда, причиненного при пресечении террористического акта правомерными действиями, утв. Постановлением Правительства РФ от 28.12.2019 № 1928 [↑](#footnote-ref-9)